

Lankwitzer ČR, spol. s r.o. <i>Zkušební a testovací laboratoř nátěrových hmot</i> Sídlo : Ul. průmyslová 4393/1a, Prostějov, PSČ 796 01	PROHLÁŠENÍ O POLITICE KVALITY ZKUŠEBNÍ A TESTOVACÍ LABORATOŘE NÁTĚROVÝCH H MOT															
	Skartační znak: A	Počet stran : 1 Počet příloh : 0 Počet vzorů : 0	Režim: ŘÍZENÝ VÝTISK	Verze: PÍSEMNÁ	Vydání		Výtisk č. : 1									
					1	2	3	4	5	Změna	0	1	2	3	4	5

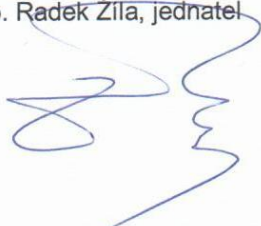
Vrcholové vedení společnosti v souladu s ustanovení normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005, v zájmu udržení a zlepšování pozice na trhu v oblasti : „**Zkoušky a testování nátěrových hmot** „ , tímto vyhláší záměry a zásady Politiky kvality:

- ▶ Vytvořit, uplatňovat, dodržovat a trvale zlepšovat zavedený systém managementu na všech úrovních ZTL
- ▶ Uspokojovat požadavky a potřeby zákazníků a dalších zainteresovaných stran nabídkou kvalitních, komplexních a včasných služeb, což je nutnou podmínkou další prosperity společnosti a rozšiřování činnosti ZL včetně udržování a rozvoje pracovních míst
- ▶ Zabezpečit osobní angažovanost a aktivitu managementu ZTL ke správné odborné praxi a ke kvalitě zkoušení při poskytování služeb zákazníkům
- ▶ Zabezpečit a trvale zvyšovat vysokou odbornost nabízených služeb zaváděním a zlepšováním standardních postupů a systematickým zvyšováním úrovně znalostí a dovedností všech osob pracujících v laboratoři
- ▶ Vytvořit nezbytné organizační, finanční, technické a personální podmínky pro dosažení, udržení a zlepšování požadované kvality a v případě požadavků zákazníka získat akreditace či certifikace pro další činnosti související s provozem ZTL a zvýšit tak komfortnost poskytovaných služeb
- ▶ Být trvale v souladu s požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2005 a ostatními kritérii předepsanými Českým institutem pro akreditaci, o.p.s.
- ▶ Zajišťovat soustavné vzdělávání a výcvik osob pracujících v laboratoři, podporovat jejich profesní růst a efektivně využívat takto nabytých zkušeností pro další rozvoj společnosti
- ▶ Dynamicky rozvíjet zavedený systém managementu, trvale jej zlepšovat a zefektivňovat
- ▶ Propagovat, prosazovat a popularizovat služby poskytované ZTL všemi dostupnými prostředky (internet, odborné časopisy, aktivní prezentace společnosti na odborných akcích apod.)
- ▶ Spolupracovat s jinými laboratořemi a obdobnými zařízeními a podílet se na realizaci nových metod zkoušení . Účastnit se aktivit vedoucích ke sjednocování postupů a ke zlepšování kvality zkoušení v oblasti nátěrových hmot
- ▶ Dbát o korektní a profesionálně fundované vystupování vrcholového vedení i ostatních osob pracujících v laboratoři vůči zákazníkům i dodavatelům a kooperujícím pracovištím
- ▶ Udržovat soustavnou zpětnou vazbu se zákazníkem, aktuálně jej informovat o všech změnách a novinkách v rámci ZTL a minimalizovat tak počet stížností
- ▶ Vrcholové vedení ZTL se v rámci plnění výše uvedeného prohlášení zavazuje vytvářet podmínky ke splnění těchto cílů, přezkoumat jedenkrát ročně politiku, cíle ,programy a postupy systému managementu, vyhodnotit je, revidovat a v případě neplnění některého kritéria přijmout opatření k nápravě.

Osobám pracujícím v laboratoři pak vedení ZTL v rámci naplňování uvedených politik ukládá:

- ⇒ neustále zvyšovat znalosti o systému managementu a tím ho lépe chápat a uplatňovat v praxi
- ⇒ seznámit se s dokumentací kvality a uplatňovat politiku a postupy při své práci
- ⇒ udržovat vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení neshod důslednou samokontrolou výsledků své práce před jejím předáním jiné osobě pracující v ZTL nebo zákazníkovi
- ⇒ dbát o soustavné vzdělávání a nabývání odborných zkušeností
- ⇒ navrhnout možnosti dalšího zlepšování systému managementu a činnosti ZTL jejím vedení a podílet se na realizaci těchto návrhů

V Prostějově dne: 01.09.2011
p. Radek Žíla, jednatel



V Prostějově dne: 01.09.2011
Ing. Klára Šebková, Vedoucí ZTL

